

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Felvinczy Jewelry&Fairytale Webáruháznak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A megrendelése révén létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok, információk
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. A kínált termékek kategória besorolása
4. Rendelési információk ismertetése , a megrendelések feldolgozása, a rendelés menete
5. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
6. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése
7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
8. Jótállásról szóló tájékoztató
9. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató
10. Adatkezelési tájékoztató
11. Jogorvoslati lehetőségek
12. Egyéb rendelkezések, információk

1. ÜZEMELTETŐI ADATOK, INFORMÁCIÓK

Felvinczy Zita egyéni vállalkozó

Székhely: 2000 Szentendre, Árvácska utca 2.

Panaszkezelés cím: 2000 Szentendre, Árvácska utca 2.

Nyilvántartási szám: 42231092

Adószám: 74698055-1-43

Elérhetőség: info@felvinczy.com

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-72311/2014 és NAIH-85488/2015

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: zita@felvinczy.com

Telefonos elérhetőség: 06 30 7572105

Webáruház domain: www.felvinczy.hu

A weboldal tárhelyszolgáltatója és honlapfejlesztője: MultiCat Kft. (1222 Budapest, Hegyfok u. 1/C., info@multicat.hu).

2. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK

A www.felvinczy.hu webáruházában a Felvinczy Zita által készített egyedi ékszerek vásárolhatóak meg, valamint az általa forgalmazott kiegészítő termékek. A megrendelt termékek átvehetőek személyesen lásd: kosaram menüpont alatt, vagy szállítási költség megfizetése esetén kiszállítás útján.

3. A KÍNÁLT TERMÉKEK AZ ALÁBBIK SZERINT KATEGORIZÁLHATÓAK:

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők. A termékek nem tartalmaznak áfát, mert a vállalkozó alanyi adómentes.

Házhozszállítás esetén a házhozszállítás díja a termék árán felül kerül felszámításra, azt a megjelenített árak nem tartalmazzák. A házhozszállítás díjáról bővebben olvashat a 6. menüpont alatt.

A szállítási költség tartalmazza a csomagolás költségét is.

4. RENDELÉSI INFORMÁCIÓK, A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA, A RENDELÉS MENETE

a) Rendelési információk

A vásárlás egyszeri regisztrációhoz kötött, így egy következő vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát kell összeállítani.

Amennyiben egyedi ékszert szeretne vásárolni, töltse ki az "Személyes ékszerek" fül alatt megjelenő ablakot, amelyben részletesen írja le, hogy milyen ékszert szeretne rendelni a megadott lehetőségek, feltételek alapján. Amennyiben bizonytalan a megrendelendő ékszerrel kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot az alkotóval a zita@felvinczy.com email-címen.

Az egyedileg megrendelt ékszerekre nem érvényes a 14 napos elállási jog, mert az ékszerek egyéni kívánságok alapján készülnek.

b) Megrendelések feldolgozása

A Webáruház minden esetben max. 48 órán belül e-mail-en visszaigazolja a megrendelés tényét. A megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy megrendelése ajánlatnak minősül, amelyhez kötve van.

Amennyiben a megrendelés elküldését követő 48 órán belül nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, az ajánlati kötöttség alól szabadul. Javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében illetőleg vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

A megrendelés visszaigazolását követően a Vevő egy újabb e-mailben kap tájékoztatást a megrendelése véglegesítéséről, az ékszerek készenléti állapotáról, illetve az esetleges elkészülési időről, amennyiben épp nincs raktáron. Miután az ékszerek többsége kézzel, egyedileg készül, így ezek elkészülési ideje az egyes alkatrészek beszerzési ideje és az alkotó leterheltsége határozza meg. **Minden esetben a személyesen megbeszélte határidők mérvadók.**

A weboldalon jól láthatóan jelezve van, hogy mely ékszerek szállíthatóak azonnal, és melyeknél kell számítani elkészítési idővel. **Az azonnal szállítható (készleten lévő) ékszereket az Üzemeltető 3, legfeljebb 7 napon belül postázza megrendelő részére.**

A személyes átvételről külön levelezésben egyezzen meg az alkotóval, egyeztetés után erre is lehet mód.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

c) Rendelés menete

Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM – levélszemét mappákat is. Hibásan megadott, vagy nem megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

1. Regisztráció: felhasználó névvel, email címmel és jelszóval
2. Regisztráció megerősítése az e-mail alapján
3. A megvásárolni kívánt terméket válassza ki és helyezze a kosárba.
4. Mielőtt áttekintené kosarát, adja meg a személyes adatait, így a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Az adatok megadásával tudomásul veszi, hogy szállítási címként megadott adatok továbbításra kerülnek szállítást végző szolgáltató felé. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.
5. A kosárban megtekintheti a választott termékeket és ellenőrizheti a mennyiségeket. A „törlés” gombra kattintva törölheti darabonként a kosár tartalmát, vagy újabb terméket helyezhet a kosárba.

6. Válassza ki, hogy kívánja átvenni a terméket

7. Tekintse meg a megrendelése szállítási költséggel növelt összegét és ha rendben találja, küldje el megrendelését. Itt megjegyzését is rögzítheti. Szükség esetén a Profil oldalon módosíthatja a személyes adatait.

8. Fogadja el a rendelési feltételeket a jelölőnégyzet bejelölésével, miután megismerte annak tartalmát. A megrendelés leadásával egyidejűleg jelölje meg, hogy a jelen általános szerződési feltételeket megismerte, annak rendelkezéseivel egyetért, azt magára nézve kötelezőnek ismeri el. Jelölje meg továbbá, hogy az adathasználati tájékoztatót megismerte, rendelése leadásával hozzájárul ahhoz, hogy megadott adatait kezeljük. Amennyiben ezeket nem teszi meg, rendelését nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben ezzel kapcsolatosan kérdése, észrevétele van, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. A megrendelem gomb megnyomásával indítsa el a megrendelést.

9. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről 48 órán belül.

10. Ezt követően egy visszaigazolást küldünk Önnek a megrendelés véglegesítéséről. Annak tartalmát figyelmesen olvassa el, amennyiben eltérést észlel a leadott rendeléséhez képest, haladéktalanul jelezze.

11. A megrendelése révén létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

12. Fizetési módok:

- Amennyiben Ön megrendelésében a termék házhozszállítását kérte, úgy a termék árát, a szállítási költséggel növelten köteles átutalni, bankkártyás fizetéssel kifizetni vagy az azt kiszállító postás vagy futár részére megfizetni.
- Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- Amennyiben Ön a megrendelt termék személyesen történő átvételét választotta, úgy a termék árát az átvétel során fizetheti meg. Amennyiben ezt választja, minden esetben egyeztessen az ügyfélszolgálattal, hogy milyen módon van erre lehetőség.

5. HÁZHOZ SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK, TUDNIVALÓK

Házhozszállítás esetén a termék árát, valamint a házhozszállítás díját a csomag átvételekor az azt kiszállító postásnak vagy futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla a csomag átvételekor átadásra kerül az Ön részére.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!**

6. HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSÁRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ ISMERTETÉSE

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban történik. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A Magyar Posta 2 kézbesítést kísérel meg, az át nem vett utánvétes csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

A házhozszállítás díja banki átutalás esetén 900 Ft. A megrendelt termék az áru értéke és a szállítási költség bankszámlára való beérkezése után kerül kiszállításra.

A házhozszállítás díja utánvétel esetén 1800 Ft. A megrendelt termék értékét és a szállítási díjat csomag kézhezvételekor kell kiegyenlíteni.

20.000,-Ft összértéket meghaladó vásárlás esetén a szállítás ingyenes.

A szállítás költsége magába foglalja a csomagolás költségét is.

7. FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG HÁZHOZSZÁLLÍTÁS ESETÉN

Amennyiben Ön a kiválasztott terméket megrendelte, az azt visszaigazoló e-mailt megkapta, és rendelését befogadtuk, úgy Ön a megrendeléséhez kötve van és fizetési kötelezettsége keletkezik.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a

csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani!

8. A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

1. Kellékszavatosság

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő héten belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Felvinczy Zita egyéni vállalkozó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem rendelkezik az alkotó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön az alkotó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

9. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZATÓ

a) Adatkezelés szabályai

Az adatainak megadásával az érintett hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Felvinczy Jewelry&Fairytale webáruház saját adatbázisában kezelje. Az adatok megadása önkéntes alapon történik, az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés célja megrendelés, vásárlás, számla kiállítás, a vásárlók egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, a vásárlói szokások elemzése.

Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év).

Az oldal látogatói regisztrálhatnak a későbbi vásárlás lebonyolítása érdekében. Megrendelés leadására kizárólag regisztrált felhasználónak van lehetősége.

Az adatkezelő a megadott adatokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz az adatok biztonsága és sérthetetlensége érdekében és azok kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben előírtaknak alapján jár el. Az adatkezelő a megadott adatokat bizalmasan kezeli, illetéktelen személyeknek nem adja ki, azokat nyilvánosságra nem hozza. Házhozszállítás esetén a szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk részére az érintett hozzájárulásával továbbítjuk a csomag kézbesítéséhez.

b) A megadandó, kezelt adatok köre

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges

- név
- e-mail cím

- telefonszám (opcionális)
- irányítószám
- település
- utca, házszám, emelet, ajtó

A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

- email cím
- használni kívánt jelszó egyirányú hash-elt verziója
- felhasználó név

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre-tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok

- név
- email cím

c) Hírlevélre történő feliratkozás

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A megadott adatokat adatkezelő bizalmasan kezeli nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. A Felvinczy Jewelry&Fairytale által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

d) Statisztikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatok az adatkezelő kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A www.felvinczy.hu oldal által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

e) Cookie-k (sütek)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem

használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító, elmúlt-e már 18 éves kérdésre történő válasz. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerül tárolásra.

f) Adatok módosítása, törlése

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a zita@felvinczy.com e-mail címen. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik

Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

10. JOGORVOSLAT

Panaszait írásban az alábbi címre küldött levélben/emailben, szóban pedig az alábbi telefonszámon teheti meg.

- levélben: 2000 Szentendre, Árvácska utca 2.
- emailben: ugyfelszolgalat@felvinczy.com
- telefonon: 06-30-7572105 – munkanapon 9-17 óra között

A felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: **Budapesti Békéltető Testület**; 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.

Telefonszám: +36 30 940 7039

E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK, INFORMÁCIÓK

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a www.felvinczy.hu általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

2021. március 9.